

Algemene Voorwaarden – Feet and skincare Linda/ Voetzorgpraktijk Eindhoven (Ambulante)
Behandelingen

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (ambulante) behandelingen die worden uitgevoerd door Feet and skincare Linda/ Voetzorgpraktijk Eindhoven bij de cliënt thuis of op een andere overeengekomen locatie.

1.2 Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

2. Behandelingen aan huis of praktijk

2.1 Feet and skincare Linda/ Voetzorgpraktijk Eindhoven voert (ambulante) behandelingen uit volgens professionele standaarden en naar beste inzicht en vermogen.

2.2 Bij ambulante behandelingen draagt de cliënt zorg voor een veilige, schone en goed toegankelijke behandelruimte met voldoende verlichting, zitgelegenheid en stroomvoorziening. Bij behandelingen op de praktijk is de zorg voor een goed behandelruimte voor de behandelaar.

2.3 Als de werkomstandigheden naar oordeel van de behandelaar onvoldoende veilig of hygiënisch zijn, behoudt de behandelaar zich het recht voor de behandeling te weigeren of voortijdig te beëindigen.

3. Informatievoorziening cliënt

3.1 De cliënt is verplicht Feet and skincare Linda/ Voetzorgpraktijk Eindhoven vóór aanvang van de behandeling te informeren over relevante medische gegevens, zoals aandoeningen, infecties, medicijngebruik en allergieën.

3.2 Feet and skincare Linda/ Voetzorgpraktijk Eindhoven is niet verantwoordelijk voor schade of complicaties die voortvloeien uit het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie door de cliënt.

4. Afspraken en annulering

4.1 Afspraken worden in overleg gepland.

4.2 Annulering of wijziging van een afspraak dient uiterlijk 48 uur vóór de afspraak te gebeuren.

4.3 Bij annulering binnen 48 uur of bij het niet nakomen van de afspraak (no-show) behoudt Feet and skincare Linda/ Voetzorgpraktijk Eindhoven zich het recht voor de gereserveerde behandeltime en eventuele voorrij- of parkeerkosten in rekening te brengen.

5. Tarieven en betaling

5.1 De geldende tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

5.2 Eventuele voorrij- of parkeerkosten worden vooraf kenbaar gemaakt.

5.3 Betaling dient direct na afloop van de behandeling te geschieden, contant of via pin, tenzij anders overeengekomen.

5.4 Bij niet-tijdige betaling kan Feet and skincare Linda/ Voetzorgpraktijk Eindhoven verdere behandelingen opschorten.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Feet and skincare Linda/ Voetzorgpraktijk Eindhoven is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt.

6.2 Feet and skincare Linda/ Voetzorgpraktijk Eindhoven is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen in de woning van de cliënt, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

6.3 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Feet and skincare Linda/ Voetzorgpraktijk Eindhoven wordt uitgekeerd.

7. Resultaten en klachten

7.1 Resultaten van behandelingen kunnen per persoon verschillen; hieraan kunnen geen garanties worden ontleend.

7.2 Klachten dienen binnen 7 dagen na de behandeling bij Feet and skincare Linda/ Voetzorgpraktijk Eindhoven te worden gemeld, zodat in overleg naar een passende oplossing kan worden gezocht.

8. Hygiëne en veiligheid

8.1 Feet and skincare Linda/ Voetzorgpraktijk Eindhoven werkt volgens geldende hygiëne- en infectiepreventierichtlijnen.

8.2 De cliënt dient huisdieren tijdens de behandeling uit de behandelruimte te houden.

8.3 Roken is tijdens de behandeling niet toegestaan in de behandelruimte.

8.4 Van cliënten wordt verwacht dat zij een goede persoonlijke hygiëne in acht nemen. Als dit niet het geval is, kan de behandeling worden geweigerd.

9. Privacy

9.1 Persoons- en medische gegevens worden vertrouwelijk behandeld volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9.2 Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor behandel- en administratieve doeleinden en niet aan derden verstrekt zonder toestemming van de cliënt, tenzij wettelijk verplicht.

10. Wijzigingen en toepasselijk recht

10.1 Feet and skincare Linda/ Voetzorgpraktijk Eindhoven behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

10.2 De meest recente versie is te allen tijde van toepassing en beschikbaar of op verzoek.

10.3 Op alle overeenkomsten tussen Feet and skincare Linda/ Voetzorgpraktijk Eindhoven en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.

10.4 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Eindhoven is gelegen.